

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones particulares y generales aplicables al acceso a este sitio web: [www.nutrimedio.com.uy](http://www.nutrimedio.com.uy) (en adelante sitio) y a la compra de los productos publicados en su tienda on line, por NutriMedio®, RUT 21 769689 0019 (en adelante NutriMedio®), con domicilio en Aconcagua 5262 y con e-mail: [info@nutrimedio.com.uy](mailto:info@nutrimedio.com.uy).

### SÍNTESIS DEL DOCUMENTO

Al tildar la opción de “Acepto términos y condiciones”, el Usuario aceptará, sin reservas, el acceso y/o uso del presente sitio (propiedad de NutriMedio®) o de los productos publicados, como si hubiere firmado por escrito un contrato legalmente vinculante, según los términos y condiciones detallados a continuación.

### I) NutriMedio® - TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES

NutriMedio® es una empresa dedicada a la educación nutricional cotidiana de los niños/as y sus familias. A través de diversos medios adaptados y herramientas, y según cada uno de los actores que se abordan: niños/as, familias y equipo docente institucional, se brindan conceptos prácticos, soluciones, ideas, así como aprendizajes relacionados con la temática alimentaria nutricional desde la diversión.

Su propuesta se compone de cinco pilares complementarios, tres de ellos son servicios dirigidos a los Centros Educativos y los dos restantes son productos dirigidos a las Familias los cuales se detallarán a continuación:

NutriMe Soluciona - Línea SolucionARTE: Comprende la venta, a través de su tienda on line, de artículos adecuados para la vianda escolar en lo que tiene que ver con la conservación en frío, tamaño de la porción según rango de edad, así como tipo de material plástico utilizado para su fabricación.

Dicho sitio contempla además, la comercialización de utensilios de cocina en material adecuado y diseño atractivo, con el fin de promover en toda la familia, la elaboración de sus propias comidas, así como artículos dirigidos a niños/as relacionados con el concepto anterior y/o con su rutina escolar.

NutriMe Divierte: se compone de cuentos infantiles adaptados, de creación propia, con el fin de promover momentos de recreación familiar, que al mismo tiempo signifique aprendizajes relacionados con la importancia de la alimentación saludable y actividad física.

#### 1. Proceso de compra

A continuación, se detalla el proceso de compra que rige y está comunicado en el sitio NutriMedio®:

- 1.1** Para poder comprar, debes primero registrarte. Esto es, a partir del campo “Registrarme” ubicado en la barra de navegación superior.

Luego de completar los campos solicitados, recibirás un mail de activación de tu cuenta.

Una vez que fue activada, podrás iniciar sesión ingresando tu dirección de correo electrónico y contraseña.

Cabe aclarar que el monto mínimo de compra en la tienda, es de \$400 (costo del envío aparte).

- 1.2** El ingreso de tus datos al sistema, te habilita a poder empezar tu compra directamente desde el campo “Productos”. El precio publicado en cada caso incluye IVA.

Una vez que hayas encontrado un artículo de tu interés, haz click en el campo “Ver detalles” para poder conocer sus características, así como para especificar su cantidad y color, en el caso de que corresponda.

Finalmente, el botón “Agregar al carrito” lo ingresará a tu Pedido.

A continuación tienes dos opciones, o seguir con tu compra, clickeando el botón “Continuar comprando”, o consultar tu pedido a través del campo “Mi pedido”, ubicado en la barra de navegación superior y al cual podrás acceder cuando quieras.

En este último, podrás conocer el detalle de tu compra. Si quieres cambiar la cantidad elegida para un determinado artículo, puedes hacerlo utilizando el campo que incluye flechas, ubicado en la columna “Cantidad”. Del mismo modo, si quieres eliminar el ítem seleccionado, puedes hacerlo a través de la opción “Eliminar ítem” que se encuentra a la derecha de cada fila.

Al finalizar tu compra, debes hacer click en el botón “Confirmar pedido”, elegir tu modalidad de pago y finalmente seleccionar el botón “Confirmar”.

- 1.3** La confirmación en la sección anterior, dispara el envío automático de un mail, a tu casilla de correo y a la nuestra (info@nutrimedio.com.uy), con el asunto “Confirmación de compra”.

En dicha notificación, se encuentran detallados tus datos de registro, tu compra (identificada por un número de orden de compra de diez caracteres), así como la modalidad de pago seleccionada entre las siguientes opciones:

\*Paganza (servicio Nutrimedio),

\*AbitabNet (Caja: CF-003120-NUTRIMEDIO),

\*Depósito o transacción en cuenta BROU - Caja de ahorro (\$): N° 083-612694.

Recibida dicha solicitud, nos comunicaremos contigo para especificarte el costo de envío de acuerdo al peso de tu pedido\*, así como para coordinar el pago y posterior entrega.

Una vez que verifiquemos la realización del pago correspondiente, tu compra será enviada por DAC a cualquiera de las localidades/ciudades del país en las que está presente, en un plazo estimado entre 2 a máximo 5 días hábiles. En caso de circunstancias imprevistas o extraordinarias que pudieran extender dicho plazo, será debidamente comunicado por NutriMedio® al Usuario.

\*El costo de envío por DAC no está incluido en el precio de venta publicado en la tienda. Es el mismo para todo el país y se abona junto con el monto total de tu compra a través del medio de pago elegido.

Tarifas por envío DAC:

- Hasta 2 kg: \$ 120.
- Hasta 5 kg: \$ 135.
- Hasta 10 kg: \$ 160.

La entrega se hará por única vez en la dirección especificada por el Usuario. Si al momento de la visita, no hay nadie para recibirla, se dejará constancia de la misma y se enviará el paquete a la sucursal DAC más próxima (Montevideo) o a la de la ciudad/localidad correspondiente (Interior del país). En dicho caso, NutriMedio® se comunicará con el Usuario comprador para avisarle la dirección de destino, para que pueda ser retirado en un plazo máximo de 15 días hábiles.

#### **1.4 Consideraciones relativas a la compra**

Con la confirmación de compra, haciendo click en el botón “Confirmar” dentro de la sección “Confirmar pedido”, el Usuario comprador acepta las condiciones incluidas en la descripción del producto publicado, incluyendo su precio. Dicho valor incluye IVA, pero excluye el costo del envío correspondiente el cual deberá ser abonado aparte.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad de stock, por lo que en caso de no estar disponible al momento de la compra, se verá reflejado en la propia descripción del campo “Color”, bajo la denominación “Sin stock”, en la sección “Ver detalles” dentro del campo “Productos”.

De acuerdo a lo dispuesto en el art.16 de la Ley N° 17.250, el comprador tendrá derecho a rescindir o resolver la compra, dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde la emisión de la orden de compra, sólo en el caso que el producto no se hubiere usado y se devolviera en el mismo estado en que hubiere recibido.

En cuanto a las ofertas, sólo se considerarán válidas siempre que hayan sido procesadas por el sistema informático de NutriMedio®.

### **1.5 Consideraciones relativas a la entrega**

Los envíos se realizan a través de la empresa DAC a todas las ciudades/localidades del país en las que tiene sucursales. Las mismas están publicadas en su página web.

El costo del envío correspondiente no está incluido en el precio publicado en el presente sitio y corre por cuenta del Usuario:

Tarifas por envío DAC:

- Hasta 2 kg: \$ 120.
- Hasta 5 kg: \$ 135.
- Hasta 10 kg: \$ 160.

La entrega se hará por única vez en la dirección especificada por el Usuario. Si al momento de la visita, no hay nadie para recibirla, se dejará constancia de la misma y se enviará el paquete a la sucursal DAC más próxima (Montevideo) o a la de la ciudad/localidad correspondiente (Interior del país). En dicho caso, será responsabilidad del Usuario comprador ir a retirarlo a la dirección de destino provista por NutriMedio®, dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles.

Pasado dicho período, el Usuario pierde derecho al producto o a lo abonado por el mismo.

Si en el momento de la entrega, el Usuario comprador aprecia de forma visible, sin necesidad de abrir el envase secundario, que el producto o los productos que solicitó, presentan defectos debido a daños sufridos durante el transporte, o detecta un error en la mercadería recibida, deberá dejar constancia de lo sucedido en el momento de la entrega e informarlo a NutriMedio® a través del formulario de contacto que está disponible en su sitio, dentro de las 24 hs siguientes al día de entrega correspondiente.

Una vez recibido su reclamo, evaluaremos la opción de cambio de producto o la devolución del importe, el cual será en las mismas condiciones del pago original.

## **2. Exoneración de responsabilidad**

NutriMedio® comercializa pero no fabrica los productos que ofrece a través de su sitio. En caso de reclamo por vicio o riesgo de la cosa que genere un daño al consumidor, el Usuario exonera de toda responsabilidad a NutriMedio® y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

A los efectos de su reclamo al fabricante, se identificará y facilitará al Usuario los datos correspondientes al importador o fabricante según sea el caso.

## **II) NutriMedio® - TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

### **3. Modificación de términos**

NutriMedio® tendrá derecho en cualquier momento a cambiar o modificar los términos y condiciones aplicables al uso por parte del Usuario del sitio de NutriMedio® o cualquier parte de la misma o imponer nuevas condiciones, incluyendo, pero sin limitarse a, la incorporación de cuotas y cargos por el uso. Dichos cambios, modificaciones, incorporaciones o eliminaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de que se den a conocer o se notifiquen, notificación que puede llevarse a cabo por distintos medios, incluyendo, pero sin limitarse a, publicación en [www.nutrimedio.com.uy](http://www.nutrimedio.com.uy) o por correo convencional o electrónico o por cualquier otro medio que permita al Usuario recibir la notificación.

Cualquier uso de [www.nutrimedio.com.uy](http://www.nutrimedio.com.uy) por parte del Usuario posterior a dicha notificación, se considerará como aceptación por parte del Usuario de dichos cambios, modificaciones o adiciones.

### **4. Alcance de la licencia**

**4.1** Se aplicará a cualquier versión modificada o actualizada del software, base de datos y manual de instrucciones de usuario;

**4.2** Permite al licenciatarario usuario, satisfacer, sus requerimientos internos, pero no podrá proveerlo a ningún tercero, incluyendo relacionados o no relacionados con el licenciatarario, ninguna forma de consultoría servicios-compartidos, ni servicios de ningún otro tipo.

Se prohíbe expresamente al licenciatarario realizar actos de ingeniería inversa, descompiación o desensamblado del software, salvo los casos incluidos en las excepciones legales que lo admitan obligatoriamente.

### **5. Identidad**

#### **5.1 Usuario, contraseña y seguridad.**

Para poder comprar, el Usuario debe realizar previamente el proceso de registro proporcionando a NutriMedio® la información actual, completa y precisa solicitada. El Usuario también elegirá una contraseña, por lo que es totalmente responsable de conservar la confidencialidad de la misma. Además, el Usuario es completamente responsable de todas y cada una de las actividades que se llevan a cabo a través de su cuenta. El Usuario acepta notificar de inmediato a NutriMedio® sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o de cualquier otro peligro contra la seguridad. NutriMedio® no será responsable de ninguna pérdida

en la que pudiera incurrir el Usuario como resultado de que otra persona utilice su cuenta o contraseña, con o sin su conocimiento. Sin embargo, se podrá responsabilizar al Usuario por las pérdidas en las que incurra NutriMedio® u otra parte debido a que otra persona utilice la cuenta o contraseña del Usuario. El Usuario no puede utilizar la cuenta de otra persona en ningún momento sin el debido permiso por parte del titular de la cuenta.

NutriMedio® no tiene obligación de verificar, ni verificará la identidad individual de los Usuarios de sus servicios y por lo tanto no podrá ser responsable por robo de la identidad o uso inadecuado de la identidad o datos personales de cualquier Usuario.

## **5.2 Acceso limitado a personas legalmente capaces de contratar**

Los menores podrán participar dentro del ejercicio de las facultades que puedan tener según la edad y su régimen jurídico, teniendo en su caso en cuenta el régimen de la representación legal.

NutriMedio® no hará un control de dicha capacidad legal, por lo cual queda sujeto a responsabilidad de los Usuarios el efectuar dicho control.

## **6. Exoneración de responsabilidad y garantías limitadas**

NutriMedio® no garantiza que el aplicativo y su contenido del aplicativo sean exactos, completos o vigentes en todo tiempo.

NutriMedio® no garantiza que los servicios se prestarán sin interrupciones. En particular los servicios provistos podrán ser interrumpidos para propósitos de mantenimiento, actualización, o por fallas del sistema o de la red.

NutriMedio® no podrá ser considerada responsable por fallos, inhabilidad de acceso o condiciones débiles de acceso al aplicativo dado el uso inapropiado del equipo, mal funcionamiento relacionado con los proveedores, proveedores de servicios de telecomunicaciones, o sobrecarga de la red, u otras razones legalmente admisibles.

NutriMedio® no será responsable por ningún conflicto entre Usuarios.

## **7. Indemnidad**

El Usuario defenderá y mantendrá indemnes y libres de daño, a NutriMedio®, sus empleados, directores representantes proveedores, asumiendo directamente la responsabilidad de cualquier pérdida, gastos, daños o costos- incluidos los gastos en asesores, abogados- generados por el incumplimiento de los términos y condiciones del acuerdo de Usuario, o del desarrollo de prácticas negligentes o cualquier actividad ilegal, a través de ésta cuenta de Usuario, directamente o a través de terceros que usen dicha cuenta.

## 8. Ética

Los Usuarios aceptan conducirse de acuerdo a las normas de la comunidad creativa protegida y de acuerdo con la ética generalmente aceptada del sector. Si éstas normas fueran violadas, los usuarios aceptarán la decisión de NutriMedio® en la aplicación de las sanciones que se señalan debajo.

## 9. No habrá actividad ilegal

9.1. El Usuario deberá utilizar el sitio NutriMedio® únicamente con fines legales.

9.2. El Usuario no utilizará [www.nutrimedio.com.uy](http://www.nutrimedio.com.uy) para publicitar o realizar ningún tipo de solicitud comercial, incluyendo, pero sin limitarse a, la solicitud de que los Usuarios se conviertan en suscriptores de otros servicios de información en línea que compitan con NutriMedio®.

9.3. Las disposiciones antes mencionadas se interpretarán en beneficio de NutriMedio®, sus subsidiarias.

9.4 El Usuario del sitio NutriMedio®:

\*No limitará o inhibirá a ningún otro Usuario en cuanto al uso y disfrute de los Servicios de comunicación.

\*No violará ningún código de conducta u otras pautas que se apliquen a cualquier Servicio de comunicación en particular.

\*No recogerá o recolectará de NINGÚN modo información sobre otras personas, incluyendo direcciones de correo electrónico.

\* No violará ninguna reglamentación o ley aplicable.

\* No creará una identidad falsa con el fin de engañar a otras personas.

## 10. Material publicitario

El Usuario reconoce y acepta que NutriMedio® es independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio web [www.nutrimedio.com.uy](http://www.nutrimedio.com.uy).

El Usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

## 11. Terminación

NutriMedio® se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

\*Terminar definitivamente el presente convenio.

\*Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web [www.nutrimedio.com.uy](http://www.nutrimedio.com.uy) sin ninguna responsabilidad para NutriMedio® sus socios, asociados, patrocinadores, afiliados o proveedores.

En este caso las cuentas serán desactivadas y el Usuario no tendrá ya acceso a su cuenta, ni a su contenido.

## III) PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE LOS CONTENIDOS

### Derechos de NutriMedio®

NutriMedio® posee todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el servicio, entendiéndose como tales, el diseño, programación y bases de datos del servicio, incluyendo sus elementos o contenidos, a mero título enunciativo las obras textos, imágenes, animaciones, archivos multimedia, sonidos, logotipos, marcas, diseño y estructura de navegación, bases de datos o programas informáticos, marcas, los que están protegidos por las leyes y tratados internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial.

El sitio NutriMedio® contiene material con derechos de autor, marcas registradas y otra información con derechos de propiedad intelectual exclusiva de NutriMedio®, incluyendo, pero sin limitarse a, texto, software, base de datos, diseño, fotografías, videos, gráficos, música y sonido. Todos los contenidos del sitio NutriMedio® tienen derechos de autor como una obra colectiva de acuerdo con las leyes sobre los derechos de autor vigentes. NutriMedio® posee derechos de autor sobre la selección, coordinación, arreglo y mejora de dichos contenidos, como así también sobre el contenido originariamente propio. El Usuario no puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o vender, crear trabajos derivados o explotar de alguna forma cualesquiera de los contenidos, ya sea total o parcialmente. El Usuario puede descargar material con derechos de autor de NutriMedio® únicamente para su uso personal.

NutriMedio® no permite la copia, redistribución, retransmisión, publicación o explotación comercial del material descargado sin el permiso explícito de NutriMedio®. En caso de que la ley permita de alguna forma la copia, redistribución o publicación del material con derechos de autor, no se podrá aplicar ningún cambio o eliminación a la atribución al autor, leyenda de marca registrada o derechos de autor. El Usuario conoce y acepta que no adquiere la propiedad de los derechos al descargar el material con derechos de autor.





Queda prohibida toda reproducción, transformación o distribución de dichos contenidos, así como cualquier acto de ingeniería inversa, fuera del acceso, visualización o reproducción de los mismos a través del servicio.

Por otra parte el Usuario acepta no usar robots, arañas otros dispositivos automatizados o procesos manuales para controlar o copiar cualquier contenido del servicio.

El Usuario reconoce y acepta que la información y contenidos que resulten del uso del sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por NutriMedio®.

### **Enlaces a otros sitios**

La página web de NutriMedio® puede contener enlaces a páginas de otros proveedores, de modo que esta declaración de privacidad no se extiende a ellos. El Usuario deberá leer la política de privacidad de cada sitio que pueda recoger información identificable.

### **Precios**

Por la compra de los productos publicados en el sitio, el Usuario deberá pagar por sus precios correspondientes (los cuales incluyen IVA), así como por el envío a domicilio.

NutriMedio® se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar los precios vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en éstos términos y condiciones de contratación y en la página web [www.nutrimedio.com.uy](http://www.nutrimedio.com.uy).

NutriMedio® se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales necesarias para que se efectivice el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con el equipo de NutriMedio® para resolver dicha cuestión.

### **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la República Oriental del Uruguay.