

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cómo puedo hacer para comprar?

Comprar en la tienda on line de NutriMedio® es muy sencillo. Primero tenés que registrarte, elegís los productos de tu interés para agregar al carrito, seleccionás tu modalidad de pago y confirmás tu compra.

Recibida dicha “Confirmación de compra”, nos comunicaremos contigo para especificarte el costo de envío de acuerdo al peso de tu pedido, así como para coordinar el pago y posterior entrega a domicilio a través de DAC.

Por más información, haz click en el banner ¿Cómo comprar? ubicado en la sección Productos.

### 2. ¿Existe un monto mínimo de compra?

Sí, el monto mínimo de compra es de \$400 (costo del envío a domicilio aparte).

### 3. ¿Los precios publicados en la tienda on line, incluyen IVA?

Sí. Cabe aclarar que los mismos no incluyen el costo de envío a domicilio por DAC, por lo que el Usuario comprador deberá abonarlo aparte.

### 4. ¿Cuáles son las formas de pago?

- Paganza (servicio Nutrimedio),
- AbitabNet (Caja: CF-003120-NUTRIMEDIO),
- Depósito o transacción en cuenta BROU - Caja de ahorro (\$): N° 083-612694.

### 5. ¿Cómo funciona Paganza?

Paganza es una app para pagar todas tus cuentas sin moverte de tu casa. Funciona de la siguiente manera:

- I. Si ya eres usuario de Paganza, tenés que buscar el **servicio Nutrimedio (Nombre corto: Nutrim)**. En caso contrario, primero descargás la aplicación en App Store para tu iPhone, Google Play para tu Android o a través de Windows Phone y luego buscás el servicio Nutrimedio (Nombre corto: Nutrim).
- II. Abrís la aplicación y seleccionás el botón de ingresar factura.



- III. Ingresás el **monto total a pagar**, así como el **número de orden de compra de 10 caracteres** especificado en el mail “Confirmación de compra” enviado por NutriMedio®.
- IV. Confirmás los datos que te aparecen en pantalla y agendas el pago. Recuerda que el equipo de NutriMedio® gestiona el envío a domicilio por DAC, una vez que haya verificado el pago del monto total correspondiente (información provista a diario por Paganza). Podés proteger los pagos que realices utilizando un PIN de seguridad. Dicha suma, se debitará de la cuenta bancaria que hayas asociado. Actualmente Paganza está disponible para clientes de Itaú, BBVA, BROU, Scotiabank, Discount Bank y HSBC.
- Por más información consultá el siguiente link: [www.paganza.com/ComoFunciona](http://www.paganza.com/ComoFunciona)

## 6. ¿Cómo funciona AbitabNet?

AbitabNet es un servicio de Abitab a través del cual un Usuario comprador, en este caso de la tienda on line de NutriMedio®, puede abonar el monto total a pagar en cualquier local Abitab de todo el país.

**Los datos que el Usuario comprador tiene que brindar al funcionario de Abitab son:**

- Número de caja correspondiente: **CF-003120-NUTRIMEDIO**,
- Número de orden de compra de diez caracteres, especificado en el mail “Confirmación de compra” enviado por NutriMedio®,
- Monto total a pagar.

## 7. ¿Hay alguna restricción para abonar a través de BROU?

No, puedes realizar tanto depósito por cualquiera de las modalidades existentes, como transacción electrónica a través de e BROU.

El número de cuenta de nuestra **caja de ahorro en \$** es: **N° 083-612694**.

Es importante que en el campo “**Asunto**” indiques el **número de orden de compra de 10 caracteres** especificado en el mail “Confirmación de compra” enviado por NutriMedio®.

## 8. ¿En cuánto tiempo me llega el pedido?

Una vez que verifiquemos la realización del pago correspondiente, tu compra será enviada por DAC a cualquiera de las localidades/ciudades del país en las que está presente, en un plazo estimado entre 2 a máximo 5 días hábiles. En caso de



circunstancias imprevistas o extraordinarias que pudieran extender dicho plazo, será debidamente comunicado por NutriMedio® al Usuario comprador.

#### **9. ¿Cuál es el costo de envío?**

El costo del envío a través de DAC es el mismo para todo el país y depende del peso del paquete:

- Hasta 2 kg: \$ 120.
- Hasta 5 kg: \$ 135.
- Hasta 10 kg: \$ 160.

#### **10. ¿Hacen envíos al Interior del país?**

Sí, DAC llega a todos los departamentos de nuestro país. Consultá por sus sucursales en el siguiente link: [www.dac.com.uy](http://www.dac.com.uy) o a través del Tel 1717.

#### **11. ¿Qué pasa si cuando viene mi pedido a mi domicilio no hay nadie para recibirlo?**

Si al momento de la visita, no hay nadie para recibir tu compra, se dejará constancia de la misma y se enviará el paquete a la sucursal DAC más próxima (Montevideo) o a la de la ciudad/localidad correspondiente (Interior del país). En dicho caso, NutriMedio® se comunicará con el Usuario comprador para avisarle la dirección de destino, para que pueda ser retirado en un plazo máximo de 15 días hábiles.